

Hinweise zur elektronischen Kommunikation

Die Stadt Sassenberg bietet Möglichkeiten zur elektronischen Kommunikation an. Für den Bereich der Verwaltungsverfahren richtet sich die elektronische Kommunikation nach § 3 a des Verwaltungsverfahrensgesetzes NRW. Danach ist die Übermittlung elektronischer Dokumente zulässig, soweit der Empfänger hierzu einen Zugang eröffnet.

Die Stadt Sassenberg hat diesen Zugang nach Maßgabe der folgenden technischen Rahmenbedingungen eröffnet.

- **Mailadressen**

Für die elektronische Kommunikation per E-Mail ist folgende E-Mail-Adresse eingerichtet:

[stadt\(at\)sassenberg.de](mailto:stadt(at)sassenberg.de)

Darüber hinaus finden Sie in unserem Internetangebot weitere E-Mail-Adressen einzelner Mitarbeiter/-innen. Auch an diese Adressen können Sie E-Mails senden.

- **Dateiformate**

Möchten Sie E-Mails mit Dateianhängen an die Stadt Sassenberg versenden, so beachten Sie bitte, dass die Stadt Sassenberg nicht alle auf dem Markt gängigen Dateiformate und Anwendungen unterstützen kann. Folgende Dateiformate können verarbeitet werden:

- Adobe Acrobat ab Version 4.0 (.pdf)
- Rich Text Format (.rtf)
- Microsoft Word ab Version 97 (.doc)
- Microsoft Excel ab Version 97 (.xls)
- Microsoft Access ab Version 97 (.mdb)
- Microsoft PowerPoint ab Version 97 (.ppt)
- Grafik-Dateien (.jpg, .bmp, .gif, .tif)
- "Zip"-Archive (.zip)
- Textdateien (.txt)

Verwenden Sie abweichende Dateiformate, so kann die Mail bzw. der Anhang unter Umständen nicht verarbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass diese Liste laufend aktualisiert wird.

- **Verschlüsselung nicht zugelassen**

Die Stadt Sassenberg kann aus technischen und organisatorischen Gründen zur Zeit noch keine verschlüsselten E-Mails entschlüsseln.

Falls Sie uns vertrauliche Informationen senden wollen, bitten wir Sie, hierzu die Briefpost zu verwenden.

- **Signatur nicht zugelassen**

Leider kann die Stadt Sassenberg aus technischen und organisatorischen Gründen zur Zeit noch keine elektronische Signaturen auf Echtheit und Gültigkeit prüfen.

Dies hat zur Folge, dass Sie Dokumente, die einem Schriftformerfordernis unterliegen, nicht in elektronischer Form übersenden können. Wir bitten Sie deshalb, in diesen Fällen auf die papiergebundene Kommunikation auszuweichen.

- **Hinweise**

Diese Hinweise gelten nur für die Kommunikation mit der Stadt Sassenberg und gelten nicht für Verweise auf Angebote von Dritten, wie z. B. anderer Behörden.

Sofern eine E-Mail nicht verarbeitbar ist, werden Sie durch den Empfänger darüber informiert. Dieser Fall kann z. B. durch Computerviren, allgemeine technische Probleme oder Abweichungen von den vorstehenden technischen Rahmenbedingungen ausgelöst werden.

Sollten Sie noch Fragen zu Mailadressen, Dateiformate, zur Verschlüsselung und elektronischen Signatur haben, können Sie sich an folgende Mitarbeiter wenden:

Namen:	Herr Rennemeier
E-Mail-Adressen:	rennemeier(at)sassenberg.de
Telefon:	02583/309-3070